

สรุปผลการประเมิน อภิปรายผลและข้อเสนอแนะจากผลการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใส ในการดำเนินงานของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

5.1 ข้อเสนอแนะจากผลการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในตัวชี้วัดที่ 1- 5 จะเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ที่มีต่อส่วนงานที่ประเมิน ตัวชี้วัดที่ 6 – 8 จะเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ที่มีต่อส่วนงานที่ประเมิน และตัวชี้วัดที่ 9 – 10 จะเป็น ตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของส่วนงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ เป็นแบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะมนุษยศาสตร์ พบว่า ผลการประเมินตามตัวชี้วัด 10 ตัวชี้วัดนั้น มีค่าคะแนนเท่ากับร้อยละ 66.87 ซึ่งมีผลการประเมิน (Rating Score) อยู่ในระดับ C และเมื่อพิจารณารายตัวชี้วัด พบว่า มีจำนวน 9 ตัวชี้วัด ที่มีค่าคะแนนประเมินต่ำกว่า ร้อยละ 85

คณะทำงาน ตรวจประเมิน คุณ ธรรม และ ความ โปร่งใส ในการ ดำเนินงาน ของ ส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงมีข้อเสนอแนะต่อ คณะมนุษยศาสตร์ เกี่ยวกับนโยบายการกำหนดทิศทาง และการวางแผนเพื่อนำไปสู่แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของส่วนงานเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานในประเด็นดังกล่าวให้สูงขึ้น รวมทั้งเพื่อเพิ่มระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และ ภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน และเพื่อทำให้ระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพิ่มขึ้น รวมทั้งทำให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ดังนี้

1. ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (มีค่าคะแนนร้อยละ 86.88)

1.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

คณะมนุษยศาสตร์ ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ให้มีคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด อย่างชัดเจน และเท่าเทียมกัน มีความมุ่งมั่นทำงานเต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบ ต่องานที่ทำ

1.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

- 1) บุคลากรในส่วนงานต้องมีความมุ่งมั่นต่อผลสำเร็จของงาน ให้มีความสำคัญกับงานมากกว่า ธุระส่วนตัว และพร้อมที่จะรับผิดชอบ หากเกิดความผิดพลาดที่เกิดจากตนเอง
- 2) บุคลากรในส่วนงานต้องปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะ เป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว
- 3) บุคลากรในส่วนงานต้องปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด

2. ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ (มีค่าคะแนนร้อยละ 73.14)

2.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

คณะมนุษยศาสตร์ ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้งบประมาณให้มีความ โปร่งใสอย่าง ชัดเจน โดยเริ่มตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส รวมถึงการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเอง หรือพวกพ้อง การเบิก จ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ รวมถึง กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุต้องมีความโปร่งใส เปิดโอกาสให้ บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของส่วนงานตนเองได้

2.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

- 1) บุคลากรภายในส่วนงานควรต้องมีการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ ส่วนงาน
- 2) ส่วนงานต้องเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยบุคลากร ภายในสามารถสอบถามข้อมูลหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณได้ เมื่อเห็นถึงสิ่งที่ไม่ ถูกต้องหรือไม่ เหมาะสม สามารถทักท้วงและร้องเรียนได้
- 3) การใช้จ่ายงบประมาณของส่วนงานต้องมีความคุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณ ที่ตั้งไว้
- 4) การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุต้องมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อ ประโยชน์ให้กับ ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

3. ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (มีค่าคะแนนร้อยละ 80.83)

3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

คณะมนุษยศาสตร์ ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาให้ มีความ โปร่งใสและเป็นธรรม ทั้งการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร การบริงงานงาน บุคคล ไม่เอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง อย่างชัดเจน

3.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

- 1) ผู้บังคับบัญชาต้องมีความเป็นธรรมในการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ ทุนการศึกษาของบุคลากรภายใน
- 2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในต้องประเมินผลตามระดับคุณภาพของผลงาน
- 3) ผู้บังคับบัญชาต้องมีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาด้วย ความเป็นธรรม
- 4) ผู้บังคับบัญชาต้องไม่สั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาไปทำธุระส่วนตัวของตนเอง
- 5) การบริหารงานบุคคลต้องไม่ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ

4. ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (มีค่าคะแนนร้อยละ 72.87)

4.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

คณะมนุษยศาสตร์ ควรกำหนดนโยบาย และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการทั้ง การนำ ทรัพย์สินไปใช้ กระบวนการขออนุญาตที่ชัดเจน มีความสะดวก รวมถึงการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ ทรัพย์สินของราชการให้ถูกต้องและมีความโปร่งใส

4.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

- 1) ส่วนงานควรมีการอำนวยความสะดวกในขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ เพื่อนำไปใช้ปฏิบัติงานในส่วนงาน
- 2) บุคลากรภายในต้องรับรู้ถึงแนวทางปฏิบัติของส่วนงานที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างถูกต้อง
- 3) ส่วนงานต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีการป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง
- 4) หากบุคลากรภายในต้องการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ต้องมีการขออนุญาต อย่างถูกต้อง

5. ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (มีค่าคะแนนร้อยละ 65.10)

5.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

คณะมนุษยศาสตร์ ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตของ หน่วยงานให้มีความโปร่งใส โดยการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานให้ มีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน ด้วย มีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายใน และ ภายนอกไปใช้ปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน อย่างชัดเจน

5.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

- 1) ส่วนงานควรมีการดำเนินการจัดทำแผนงาน ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตใน ส่วนงานอย่างมี ประสิทธิภาพ
- 2) บุคลากรภายในสามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียน ได้ โดยส่วน งานต้องสร้างความมั่นใจให้กับผู้ร้องเรียนว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา มีความปลอดภัยและไม่มี ผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน
- 3) ส่วนงานต้องมีการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง
- 4) ส่วนงานควรนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุง การทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ
- 5) ส่วนงานต้องมีการเฝ้าระวังการทุจริตในหน่วยงาน มีการตรวจสอบ และมีการลงโทษทางวินัย อย่างร้ายแรงเมื่อ พบการทุจริต
- 6) ผู้บริหารสูงสุดของส่วนงานต้องให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต

6. ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (มีค่าคะแนนร้อยละ 72.06)

6.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

คณะมนุษยศาสตร์ ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับคุณภาพการดำเนินงานให้มี ความโปร่งใสและ เป็นธรรม เจ้าหน้าที่ที่มีการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่ กำหนดอย่างเคร่งครัด อย่างชัดเจน เท่าเทียมกัน มีการให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา คำนึงถึงประโยชน์ของ ประชาชนและส่วนรวมเป็น สำคัญ

6.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

- 1) ส่วนงานที่ควรมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก
- 2) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้องปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อด้วยความโปร่งใส เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด
- 3) เจ้าหน้าที่ของส่วนงานต้องปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุก ๆ คน อย่างเท่าเทียมกันไม่เลือก ปฏิบัติ
- 4) เจ้าหน้าที่ของส่วนงานต้องไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการ
- 5) เจ้าหน้าที่ของส่วนงานต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

7. ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (มีค่าคะแนนร้อยละ 74.15)

7.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

คณะมนุษยศาสตร์ ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสื่อสารให้มี ความโปร่งใส มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน ครอบคลุมและเป็นปัจจุบัน

7.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

- 1) ส่วนงานต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทาง การเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลาย
- 2) ส่วนงานต้องมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน
- 3) ส่วนงานต้องสามารถชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อผู้มาติดต่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้ อย่างชัดเจน
- 4) ส่วนงานต้องมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้

8. ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน (มีค่าคะแนนร้อยละ 69.20)

8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

คณะมนุษยศาสตร์ ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น อย่างชัดเจน เปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นและมีความโปร่งใส มากขึ้น

8.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

- 1) ส่วนงาน ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการเพื่อให้ส่วนงานมีการดำเนินงานที่มีคุณภาพการปฏิบัติงานที่ดี ยิ่งขึ้น
- 2) ส่วนงานควรมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มีการปรับปรุง การดำเนินงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์และสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของส่วนงาน
- 3) เจ้าหน้าที่ต้องมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่อให้ส่วนงานมีความโปร่งใส มากขึ้น

4) เจ้าหน้าที่ต้องมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่อให้ส่วนงานมีการดำเนินงาน ที่มีคุณภาพ การปฏิบัติงานที่ดียิ่งขึ้นตลอดเวลา

9. ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล (มีค่าคะแนนร้อยละ 78.00)

9.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

คณะมนุษยศาสตร์ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของ ส่วนงานให้ สาธารณชนได้รับทราบ รวมถึงควรพิจารณาถึงความถูกต้องของข้อมูลรายตัวชี้วัดให้ตรงและ สอดคล้องกับ องค์ประกอบด้านข้อมูลข้อนี้ๆ ใน 5 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าว ประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และ การให้บริการ (3) การ จัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (4) การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากร บุคคล และหลักเกณฑ์การ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (5) การส่งเสริมความโปร่งใสในส่วนงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ในส่วนของการจัดทำรายงานตาม ข้อมูลแบบวัดควรพิจารณาจัดทำเป็นรายงานที่มีคำอธิบาย พร้อมแสดง ตารางข้อมูลประกอบ และระบุชื่อ หัว เอกสารให้ตรงกับข้อถามนั้น ๆ

9.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

- 1) Q&A ควรพิจารณาถึงความถูกต้องของข้อมูลรายตัวชี้วัดให้ตรงและสอดคล้องกับองค์ประกอบ ด้านข้อมูลข้อ นั้นๆ โดยแสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของส่วนงานที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ และส่วนงาน สามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทางบนหน้า เว็บไซต์ โดยเป็น Messenger Live Chat, Chatbot เป็นต้น กรณี โทรศัพท์ Email และ Facebook หรือ Facebook Messenger ไม่จัดอยู่ใน องค์ประกอบด้านข้อมูลข้อนี้ และไม่ควรแสดง Facebook เนื่องจาก Facebook เป็น Social Network (๐9)
- 2) รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ควรมีการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงาน การปฏิบัติงาน โดยต้องมีข้อมูลเกี่ยวกับผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ
- 3) E-Service ควรพิจารณา E-Service ที่มีให้บริการกับบุคคล ประชาชนภายนอกสามารถเข้ามาใช้ บริการโดยไม่ต้องกรอก Username และ Password
- 4) รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ควรพิจารณาถึงความถูกต้องของข้อมูล รายตัวชี้วัดให้ ตรงและสอดคล้องกับองค์ประกอบด้านข้อมูล โดยแสดงรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างของส่วนงาน งบประมาณที่ใช้ ในการจัดซื้อจัดจ้าง สรุปรายการที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจาก การดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี
- 5) รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ควรพิจารณาถึงความถูกต้องของข้อมูล รายตัวชี้วัด ให้ตรงและสอดคล้องกับองค์ประกอบด้านข้อมูล โดยเฉพาะปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ จากผลการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีของส่วนงาน

6) ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ควรพิจารณาถึงความถูกต้องของ URL ที่แสดงให้เห็น และสอดคล้องกับองค์ประกอบด้านข้อมูล แสดงข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรณีที่ไม่มีเรื่องร้องเรียน ควรมีเอกสารเผยแพร่รับรองอย่างเป็นทางการจากผู้บริหารของ ส่วนงาน

7) การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ควรเป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (คือช่วง วันที่ 1 ตุลาคม 2565-30 กันยายน 2566) ประเด็นการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ควรจัดทำเป็นรายงาน ที่มีข้อมูลของผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วม ที่และควรมีข้อมูลรายละเอียดของ การดำเนินการสอดคล้องกับข้อกำหนดองค์ประกอบด้านข้อมูล ที่ประกอบด้วย แบ่งออกเป็นหัวข้อดังนี้ (1) ระบุประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม หรือ การประชุมรับฟังความคิดเห็น และบรรยายรายละเอียดของ ประเด็นหรือเรื่องดังกล่าวตามที่หน่วยงานต้องการสื่อสารให้สาธารณชนรับทราบ (2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม เช่น ใครบ้าง จากหน่วยงานหรือกลุ่มใด จำนวนเท่าใด ทั้งนี้ หลักเกณฑ์ระบุว่าเป็น “สรุปข้อมูล” ดังนั้นจะระบุรายชื่อหรือไม่ระบุชื่อก็ได้ (3) ผลจากการมีส่วนร่วม เช่น ผลจากการระดมความคิดเห็น ได้ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะจากแต่ละภาคส่วนอย่างไรบ้าง (4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน เช่น จากข้อคิดเห็นที่ได้ในข้อวงเล็บ 3 ส่วนงานนำผลที่ได้ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาหรือ ดำเนินการต่ออย่างไร เช่น นำไปสู่การมอบหมายสั่งการให้ส่วนงานใดมีการศึกษาเพิ่มเติม หรือนำไปสู่ กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ หรือนำไปสู่การจัดทำค่าของงบประมาณ ฯลฯ

10. ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต (มีค่าคะแนนร้อยละ 35.00)

10.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

คณะมนุษยศาสตร์ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน และเพื่อป้องกันการทุจริตมาตรการภายในให้มีความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มีการเผยแพร่ ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของส่วนงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของส่วนงานให้สาธารณชน ได้รับทราบ ทราบใน 2 ประเด็น รวมถึงพิจารณาปรับปรุงกระบวนการในการจัดทำรายงานให้ตรงและ สอดคล้องกับองค์ประกอบด้านข้อมูลข้ออื่นๆ คือ (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ นโยบายไม่ รับของขวัญ การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (2) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผล การประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในส่วนงาน และมีการกำกับติดตามการ นำไปสู่การปฏิบัติอย่างป็นรูปธรรม ทั้งนี้ในส่วนของการจัดทำรายงานตามข้อมูลแบบวัดควรพิจารณาจัดทำ เป็นรายงานที่มีคำอธิบาย พร้อมแสดงตารางข้อมูลประกอบ และระบุชื่อ หัวเอกสารให้ตรงกับข้อมูลนั้น ๆ

10.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1) การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ควรแสดงให้เห็นว่ามีมีการการดำเนินกิจกรรมในลักษณะ การประชุม การสัมมนา เพื่อถ่ายทอดหรือมอบนโยบาย หรือเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และควรมี การอธิบาย URL แต่ละตัวที่แสดงให้เห็นว่าเป็นการแสดงผลข้อมูลใดบ้าง และควรพิจารณาถึงความถูกต้องของ URL ที่แสดงให้เห็นและสอดคล้องกับองค์ประกอบด้านข้อมูล

2) รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy สืบเนื่องจากข้อที่ 1 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ที่ไม่พบว่ามีมีการแสดงให้เห็นถึงการสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy การปลูกจิตสำนึกหรือสร้างวัฒนธรรม องค์กร ใน

รูปแบบของกิจกรรมต่าง ๆ ของส่วนงาน (การประชุม การสัมมนา เพื่อถ่ายทอดหรือมอบนโยบาย No Gift Policy หรือเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ) โดยในรายงานจะพิจารณาเชื่อมโยงกับประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ (ซึ่งส่วนงานมีเผยแพร่ไว้แล้ว คือประกาศคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง นโยบายไม่รับหรือให้ทรัพย์สิน ของขวัญ หรือประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) คณะมนุษยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566)

3) แผนปฏิบัติการป้องกันทุจริต แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตควรพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานข้อนี้ให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล โดยจะต้องแสดงข้อมูลงบประมาณ

4) รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี ควรพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงาน ข้อนี้ให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล โดยจะต้องแสดงข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินการที่ ประกอบด้วย (1) ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม (2) ผลการใช้จ่ายงบประมาณ (3) ปัญหา อุปสรรค และ (4) ข้อเสนอแนะจากการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

5) การขับเคลื่อนจริยธรรม ควรพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานข้อนี้ให้สอดคล้องและ ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล ส่วนงานควรพิจารณาการจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทาง จริยธรรมหรือ คณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม และพิจารณาจัดให้มีการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรก สารคดีด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของส่วนงานในหลักสูตร หรือ กิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมของ ส่วนงาน

6) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงาน ควรพิจารณาจัดทำรายงาน การดำเนินงาน ข้อนี้ให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่แสดงให้เห็นว่าผลการประเมิน CMU-ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่ผ่านมา (1) ส่วนงานได้รับผลการประเมินเป็นอย่างไร พร้อมวิเคราะห์ผล การประเมินว่ามีประเด็นใดที่เป็น ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และมีประเด็นใดที่จะต้อง พัฒนาให้ดีขึ้นให้สอดคล้องกับผลการ ประเมินฯ (2) และต้องกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าว ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อน การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงานให้ดีขึ้น ซึ่งต้องสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการ ประเมินฯ โดยต้องประกอบด้วย (1) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือ ผู้ที่เกี่ยวข้อง (2) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ และ (3) การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้ นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล

7) การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงาน ควรพิจารณา การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานข้อนี้ให้ครบถ้วน สอดคล้องตามองค์ประกอบด้านข้อมูล ควรพิจารณาแสดง หรือ จัดทำรายงานที่มีรายละเอียดความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในส่วนงาน “ตามข้อ ๐42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงาน” ไปสู่การ ปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงาน และจากข้อมูลมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายใน ส่วนงาน ส่วนงานมีการดำเนินงานยังไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูล (โดยไม่มี การกำหนดแนวทางการนำ ผลการวิเคราะห์ดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายใน ส่วนงานให้ดีขึ้น)

5.2 ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการดำเนินงานขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใส ภายในส่วนงานอย่างเร่งด่วน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส (CMU-ITA) ของ คณะมนุษยศาสตร์ที่ต้องรีบดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน การให้บริการหรือ การเปิดเผยข้อมูลของส่วนงานที่ทำให้ได้คะแนนต่ำกว่ารวดเร็วที่สุด ควรให้ความสำคัญกับการสร้างการรับรู้และ การดำเนินงานในตัวชี้วัด IIT และ EIT ที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ร้อยละ 85 รวมถึงด้านการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะผ่าน แบบ OIT ในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ที่มีคะแนน ต่ำกว่าร้อยละ 85 ที่เป็นประเด็นที่ส่วนงานต้องรีบดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานต่าง ๆ ในการขับเคลื่อน มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในส่วนงานอย่างเร่งด่วน โดยต้องเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วน สอดคล้องตาม หลักเกณฑ์ เงื่อนไขการตอบแบบวัด และองค์ประกอบข้อมูลในแต่ละข้อคำถามตัวชี้วัดที่กำหนด ไว้ในเกณฑ์การ ประเมิน และแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการต่าง ๆ ที่จะส่งผลให้ ส่วนงานยกระดับ คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น