

ข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

งานบริหารทั่วไป

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

๑. จำนวนผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

หน่วยนับ : คน

ลำดับ	การให้บริการ	ต.ค ๖๖	พ.ย ๖๖	ธ.ค ๖๖	ม.ค ๖๗	ก.พ ๖๗	มี.ค ๖๗	เม.ย ๖๗	พ.ค ๖๗	มิ.ย ๖๗	ก.ค ๖๗	ส.ค ๖๗	ก.ย ๖๗	รวม ทั้งสิ้น
๑	จำนวนสถิติการแจ้งซ่อมบำรุง ณ จุดบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	จำนวนผู้สมัครงาน ณ สำนักงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	จำนวนสถิติการขอใช้บริการห้องประชุม/ ห้องเรียน ผ่านแบบฟอร์ม ณ สำนักงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	จำนวนสถิติผู้ขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	จำนวนสถิติผู้ขอใช้รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๒. จำนวนผู้รับบริการ ผ่านช่องทาง e -Service

ลำดับ	การให้บริการ	ต.ค ๖๖	พ.ย ๖๖	ธ.ค ๖๖	ม.ค ๖๗	ก.พ ๖๗	มี.ค ๖๗	เม.ย ๖๗	พ.ค ๖๗	มิ.ย ๖๗	ก.ค ๖๗	ส.ค ๖๗	ก.ย ๖๗	รวม ทั้งสิ้น
๑	จำนวนสถิติการแจ้งซ่อมบำรุงผ่านระบบ E-HUMANITIES	225	226	190	234	279	188	93	171	290	328	239	233	2,696
๒	จำนวนผู้สมัครงานผ่านระบบ E-HUMANITIES	1	18	1	1	4	6	13	58	2	8	24	24	160
๓	จำนวนสถิติการขอใช้บริการห้องประชุม/ ห้องเรียน ผ่านระบบ E-HUMANITIES	433	420	551	479	582	491	202	370	393	577	387	560	5,445
๔	จำนวนสถิติผู้ขอใช้รถยนต์ส่วนบุคคล ผ่านระบบ E-HUMANITIES	66	76	82	86	87	54	60	87	61	84	83	73	899
๕	จำนวนสถิติผู้ขอใช้รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล ผ่านระบบ E-HUMANITIES	0	4	14	7	19	14	5	9	8	7	14	12	113

ข้อมูลสถิติการให้บริการ ห้องสมุดคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีงบประมาณ 2567

หน่วย : คน / ครั้ง

การให้บริการ	ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67	รวม
1. จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการในห้องสมุด (Walk-in)													
1.1 จำนวนสถิติผู้รับบริการการยืม-คืน ทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ)													
(1) การยืม	259	307	364	874	512	8	32	39	126	343	859	822	4,545
(2) การคืน	266	438	685	547	192	79	85	39	125	339	1013	1087	4,895
2. จำนวนสถิติผู้รับบริการ (E-service)													
2.1 บริการตรวจรายการอ้างอิงและจัดทำรายการอ้างอิงในงานวิชาการ	0	0	0	0	0	2	2	3	0	0	1	0	8
2.2 บริการขอเลข ISBN	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
2.3 บริการนำส่งหนังสือระหว่างห้องสมุด มข. (Document Delivery)													
(1) ให้บริการห้องสมุดอื่น	7	10	7	6	8	5	8	9	5	12	8	6	91
(2) รับบริการจากห้องสมุดอื่น	2	2	3	6	8	1	5	5	5	3	2	5	47
2.4 บริการตอบคำถามออนไลน์													
(1) Facebook Fanpage (Messenger)	8	6	4	4	8	9	2	0	2	6	3	3	55
(2) Line Official Account	0	0	0	1	0	2	1	0	1	8	0	5	18
2.5 การประชาสัมพันธ์กิจกรรม ข้อมูลข่าวสารที่สนับสนุนการเรียนการสอน และการบริการของห้องสมุด													
(1) การแนะนำหนังสือ	0	11	4	6	12	8	16	0	14	20	0	25	116
(2) การเผยแพร่ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ	27	86	33	34	35	37	24	20	43	45	26	22	432
2.6 กิจกรรมของห้องสมุด													
(1) กิจกรรม"สมุดทำมือ"	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0	23
(2) กิจกรรม"พื้นที่คุกกี้"	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	20
(2) กิจกรรม"การออกแบบ Portfolio & Resume ด้วย Canva"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	0	32